



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA
ISTITUTO COMPRENSIVO LOIANO – MONGHIDORO
Via Michele dei Ramazzotti n. 24 – 40063 Monghidoro (BO)
Tel. 051.6555547 Codice Ministeriale BOIC88400V
Codice Fiscale 91378920374 Codice UNIVOCO UFM9PS
e-mail: BOIC88400V@istruzione.it pec: BOIC88400V@pec.istruzione.it



I.C. Loiano – Monghidoro

QUESTIONARIO
DI CUSTOMER SATISFACTION
AREA GENITORI

A.S. 2019/20



Premessa

Per la prima volta quest'anno, l'Istituto Comprensivo Loiano Monghidoro ha voluto condurre un'indagine conoscitiva relativa ad alcuni ambiti di funzionamento della scuola (organizzativi, didattici, relazionali) coinvolgendo nella compilazione docenti, personale ATA, genitori e alunni.

In particolare, nelle pagine che seguono, è riportata la sintesi dei risultati dell'indagine rivolta ai genitori. I dati che ne emergono sono positivi e ciò è facilmente desumibile dall'osservazione delle colonne degli istogrammi relativi ad ogni item.

Le - seppur poche - risposte che si discostano dal quadro sostanzialmente buono, saranno spunto per una riflessione da parte dell'organizzazione scolastica e andranno ad integrare le iniziative già indicate nel Piano di miglioramento che l'Istituto si è dato e che il Ministero ci chiede di aggiornare, assieme al Rapporto di Autovalutazione, a partire dal Settembre 2020.

Per maggiore leggibilità si è deciso di inserire qualche breve commento sotto ogni sezione.

Ringraziamo tutte le famiglie che hanno partecipato all'indagine (rispondendo ai quesiti chiusi ma anche inserendo commenti nell'ultimo quesito aperto) e auspichiamo una partecipazione ancora maggiore per l'indagine che metteremo in campo nell'anno 2020/21.

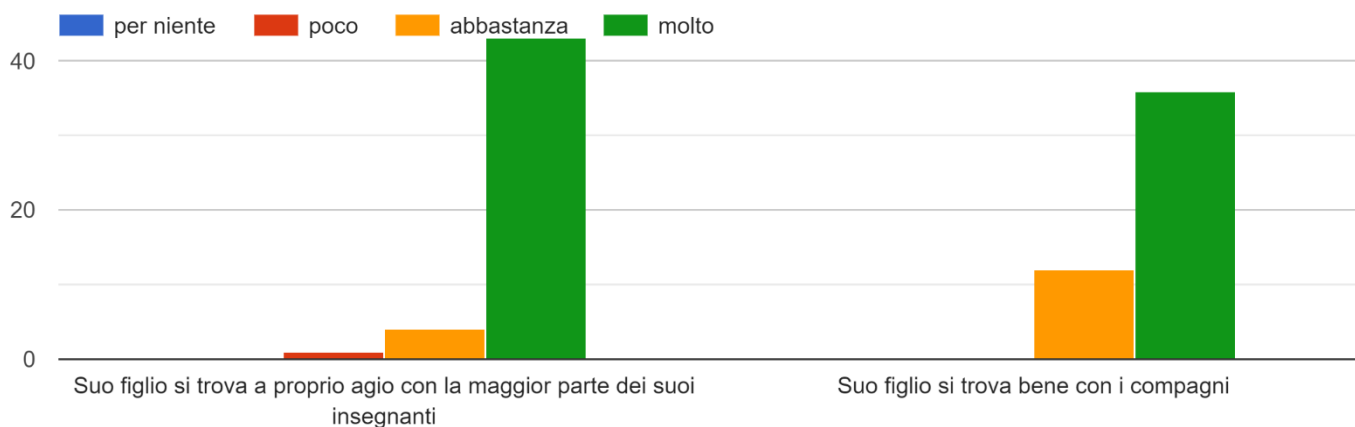
Analisi quantitativa dei dati

Ordine di scuola	totale FAMIGLIE	Questionari pervenuti	Percentuale di risposte
INFANZIA	125	48	38,4%
PRIMARIA	287	126	43,9%
SECONDARIA	167	83	49,7%
Totale	579	257	44,38%

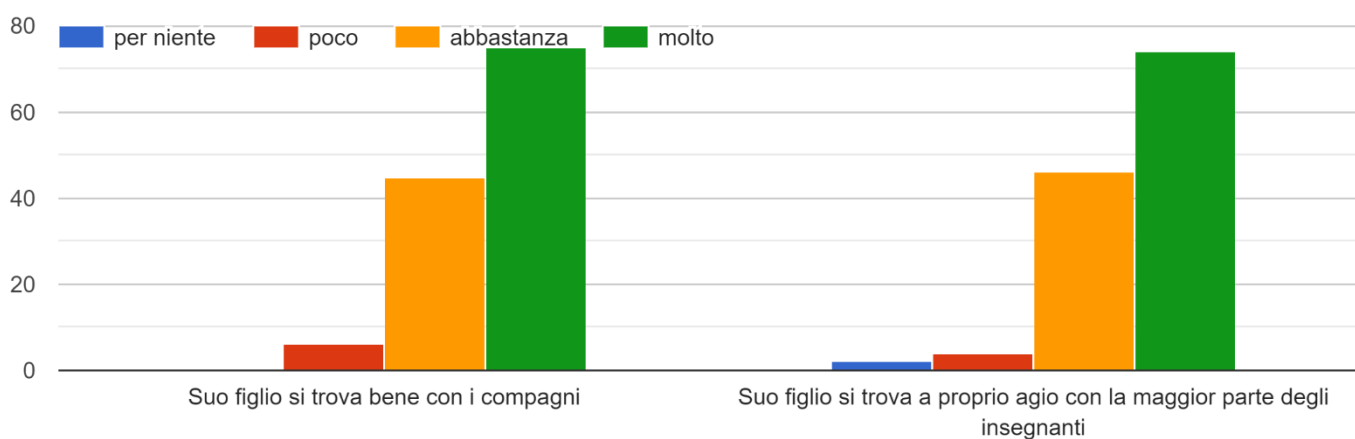


STUDENTI E SCUOLA – BENESSERE DELLO STUDENTE

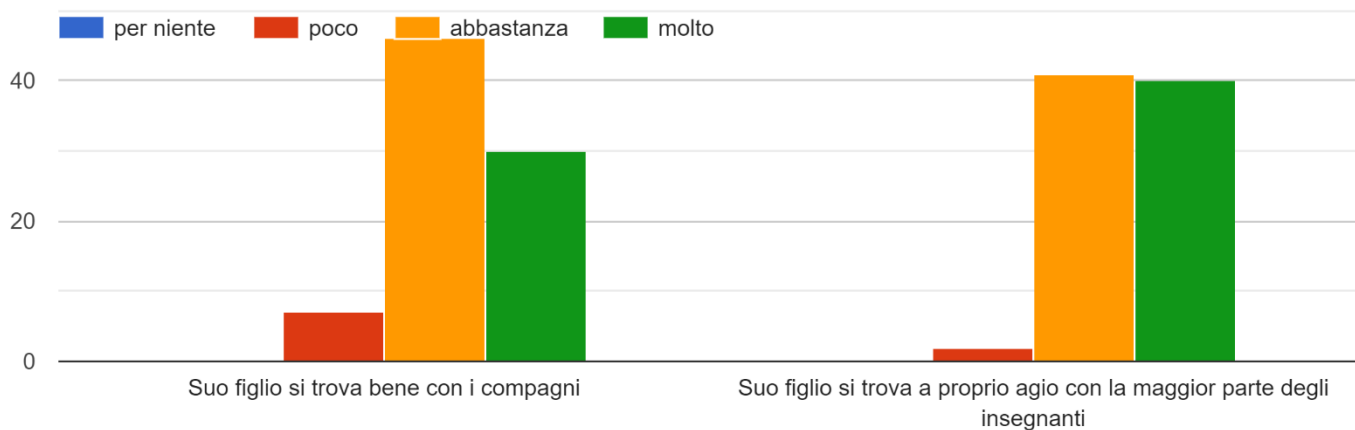
INFANZIA



PRIMARIA



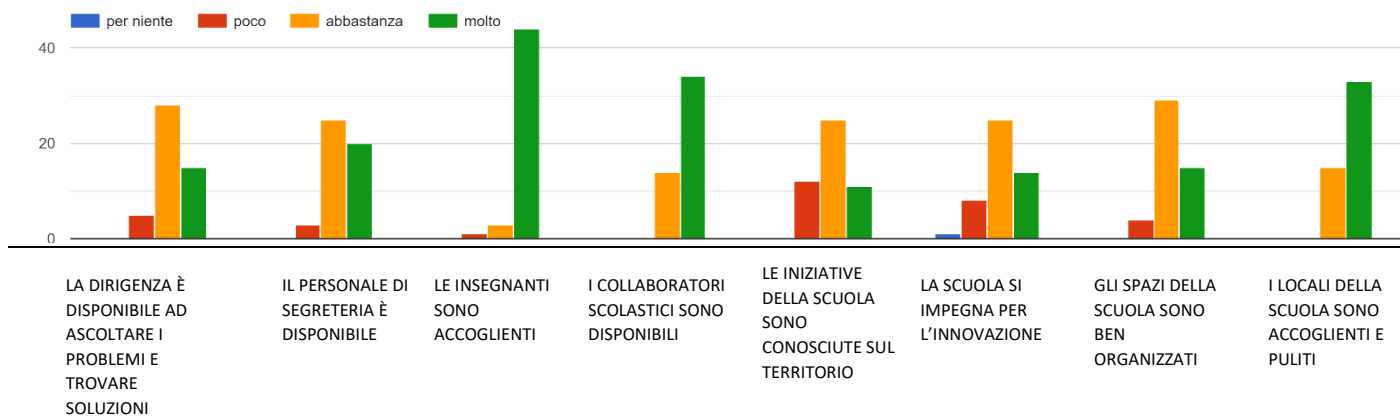
SECONDARIA



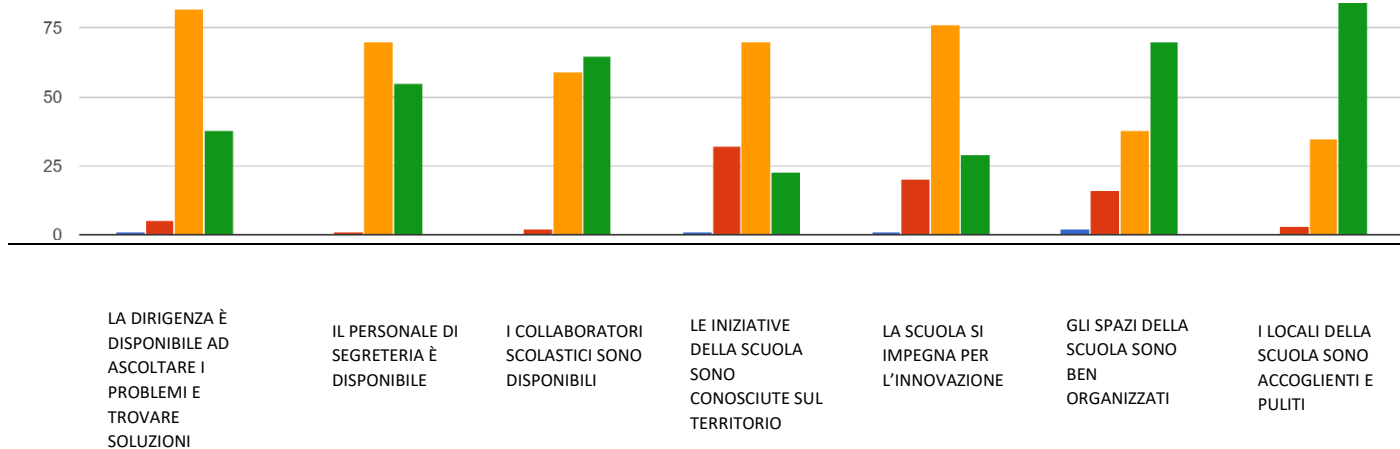
Emerge un buon rapporto con gli insegnanti, soprattutto alla Scuola Primaria dove spicca la colonna del “molto”. Segnalata qualche criticità nel rapporto con i compagni alla Primaria e Secondaria.

STUDENTI E SCUOLA - SCUOLA

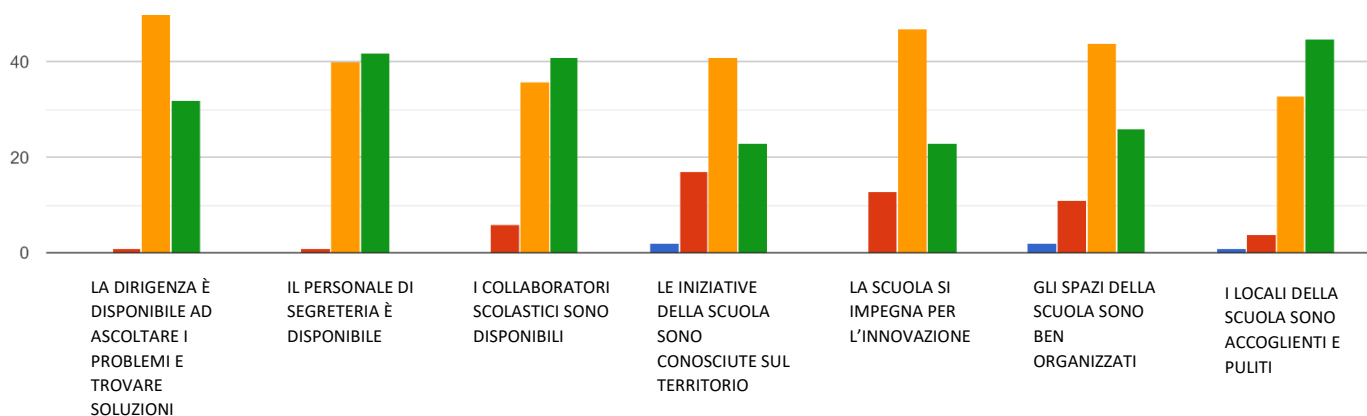
INFANZIA



PRIMARIA



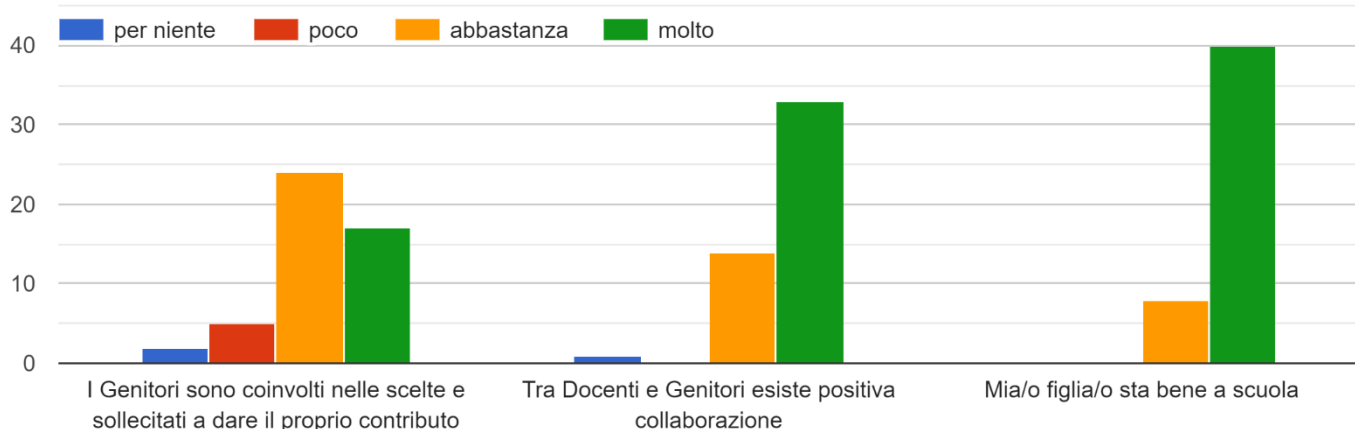
SECONDARIA



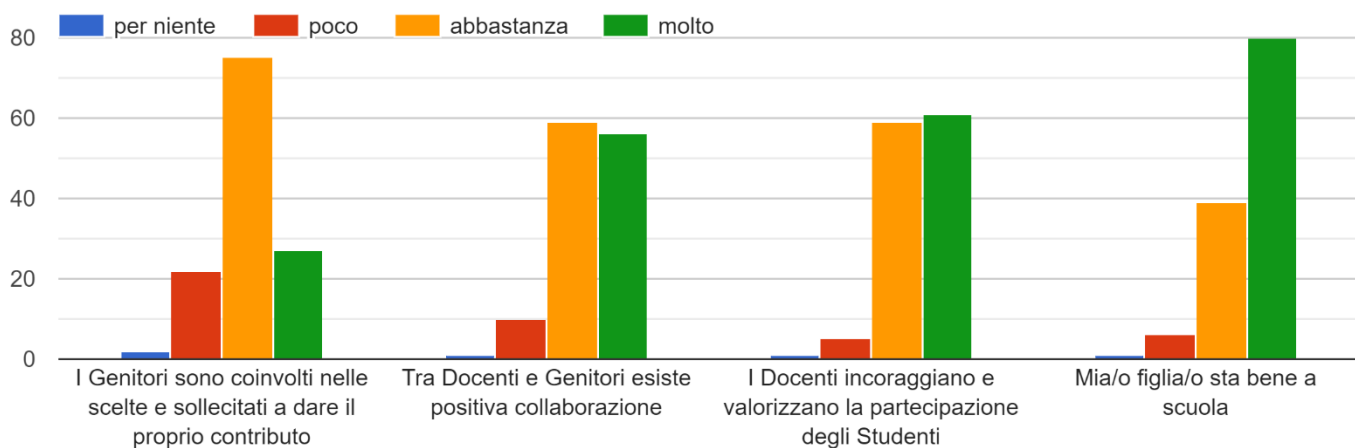
Una minoranza di famiglie di tutti e tre gli ordini segnala che le iniziative della scuola non sono conosciute abbastanza sul territorio, che l'organizzazione degli spazi è migliorabile e che la scuola potrebbe impegnarsi di più nell'innovazione. Ampiamente positivi i giudizi sul personale e la Dirigenza.

GENITORI E SCUOLA - COINVOLGIMENTO

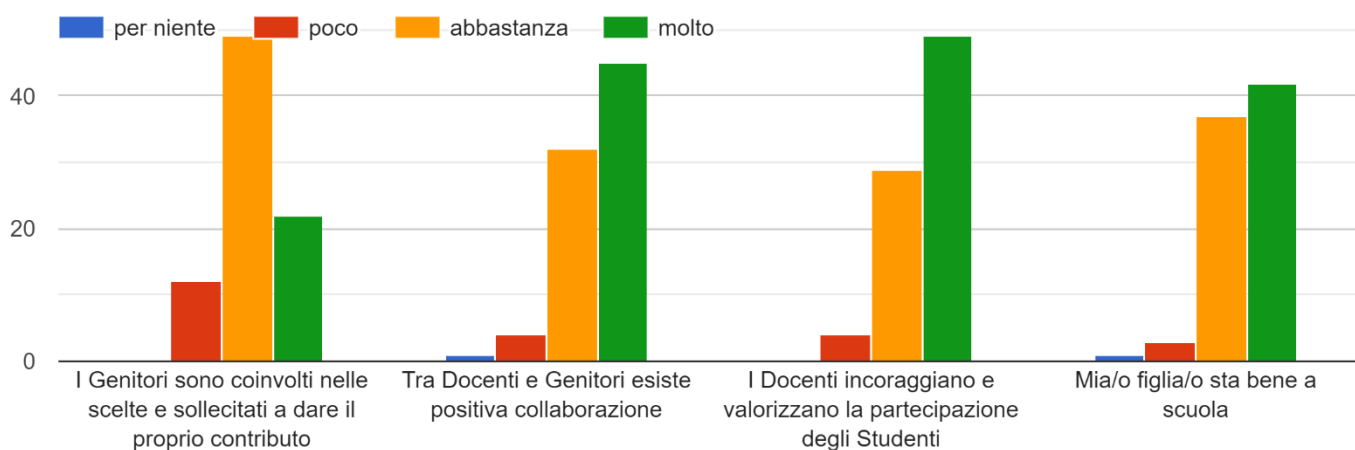
INFANZIA



PRIMARIA



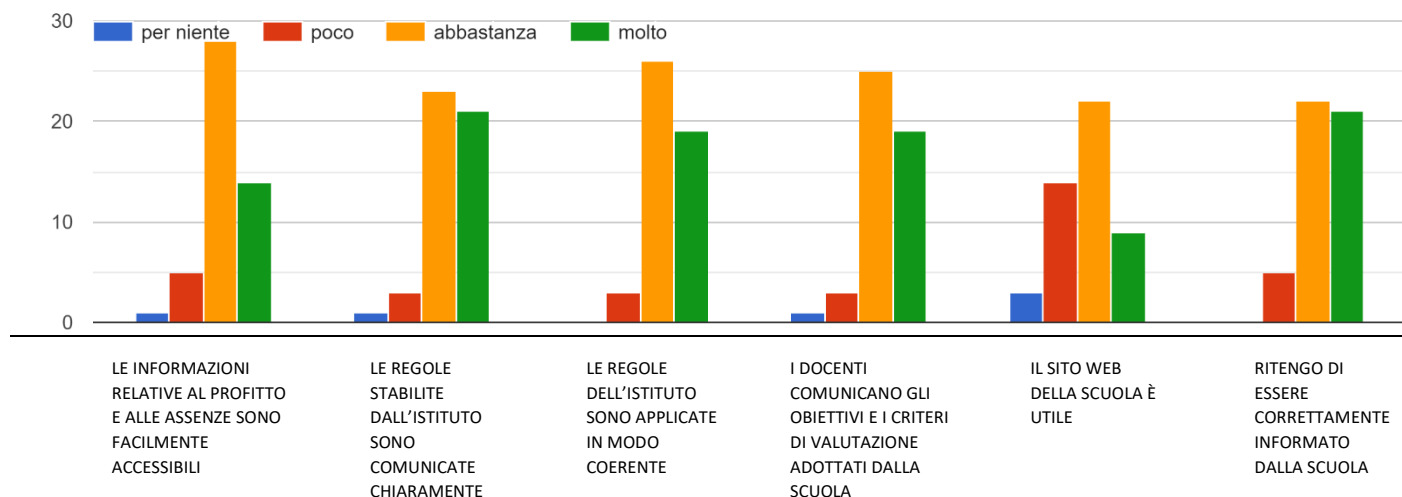
SECONDARIA



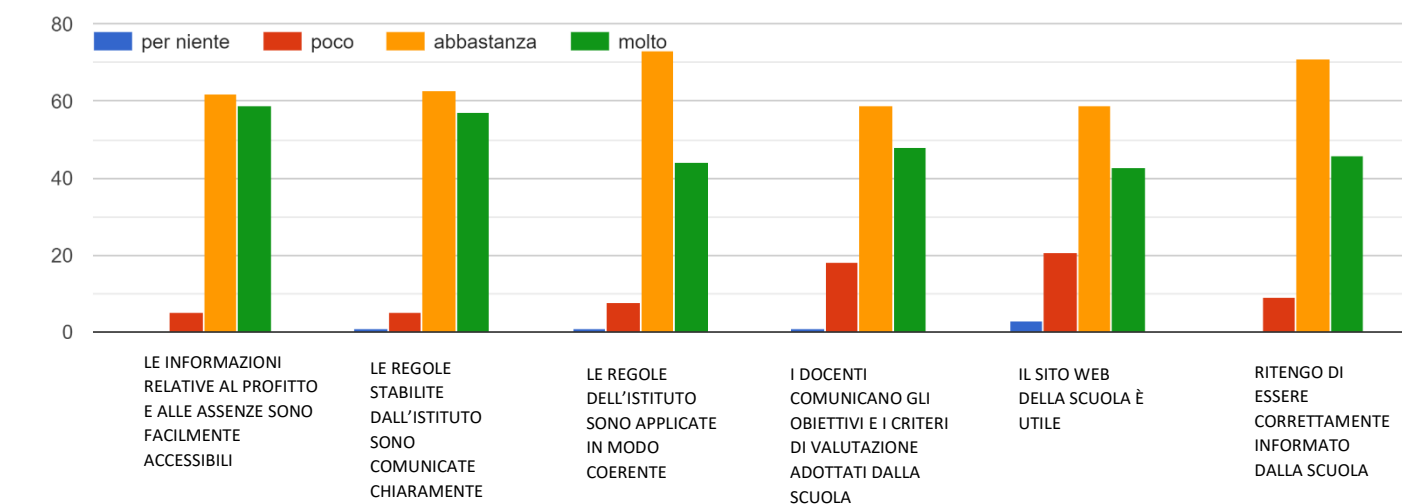
Dall'analisi dei dati emerge che i figli stanno bene a scuola ma una parte di famiglie richiede un maggior coinvolgimento nella vita scolastica.

GENITORI E SCUOLA – TRASPARENZA E INFORMAZIONE

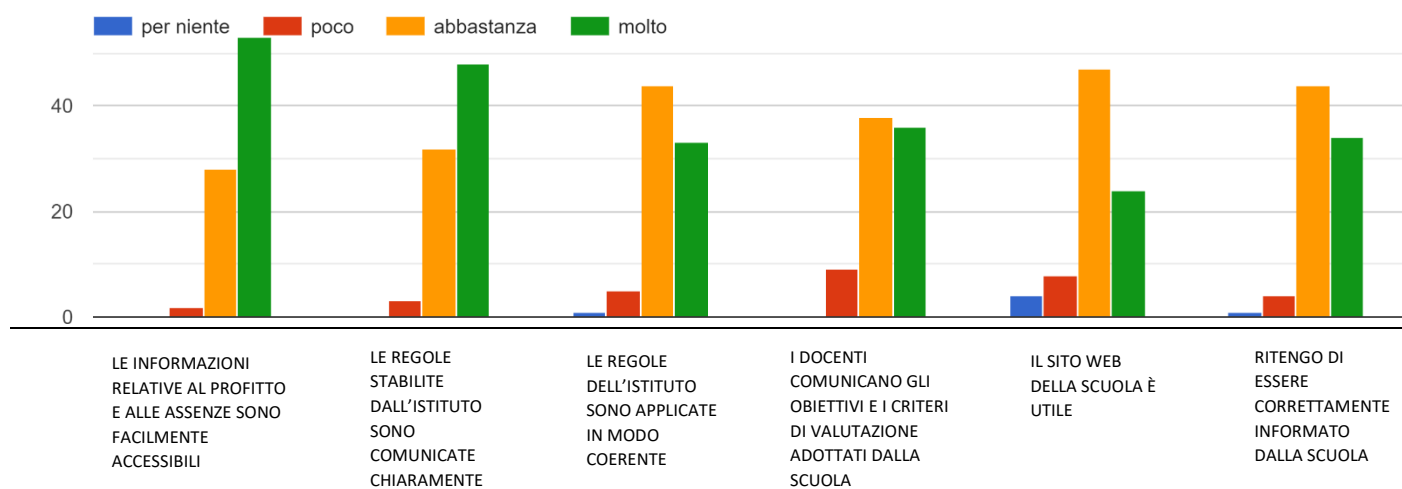
INFANZIA



PRIMARIA



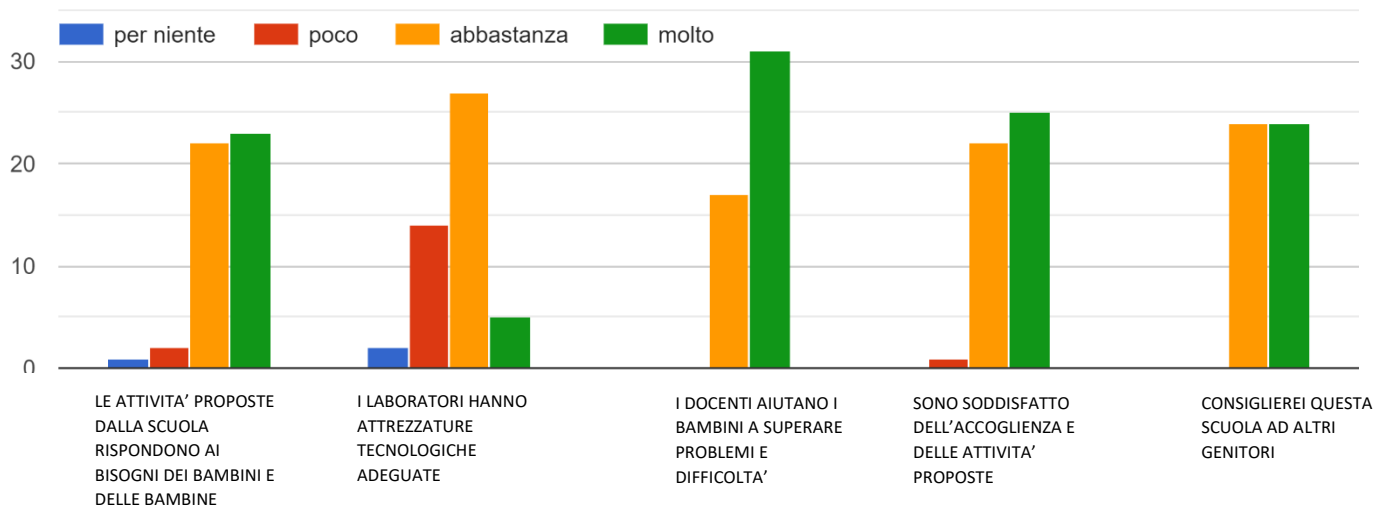
SECONDARIA



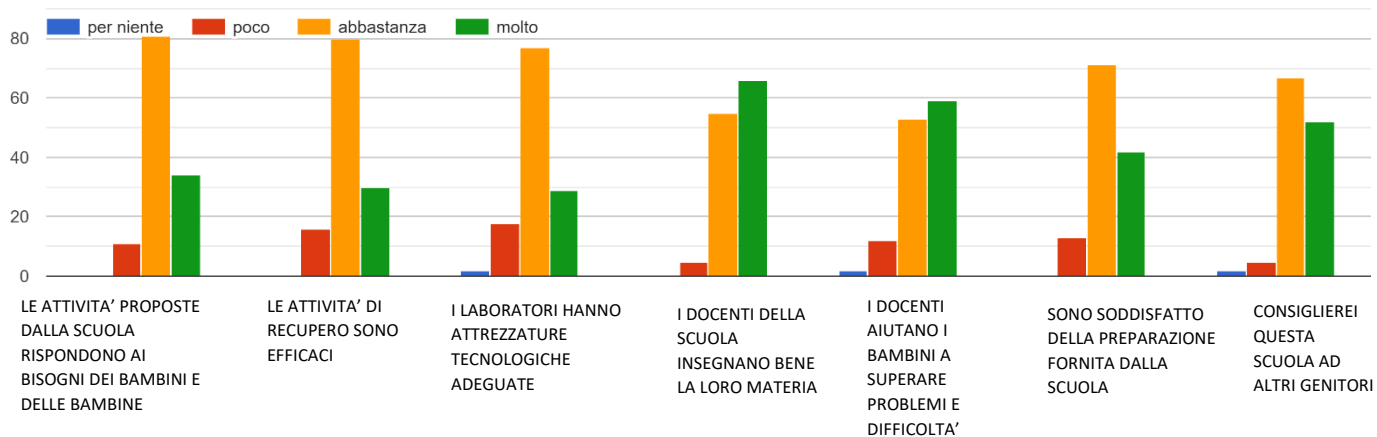
Risultati buoni ma migliorabile la comunicazione di obiettivi e criteri di valutazione nonché la gestione del sito web.

DIDATTICA – OFFERTA FORMATIVA

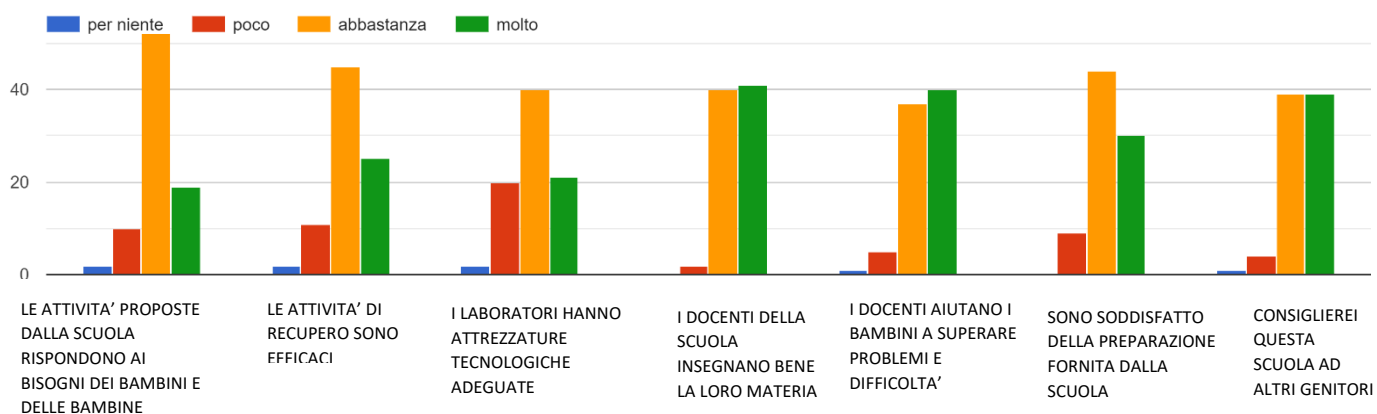
INFANZIA



PRIMARIA



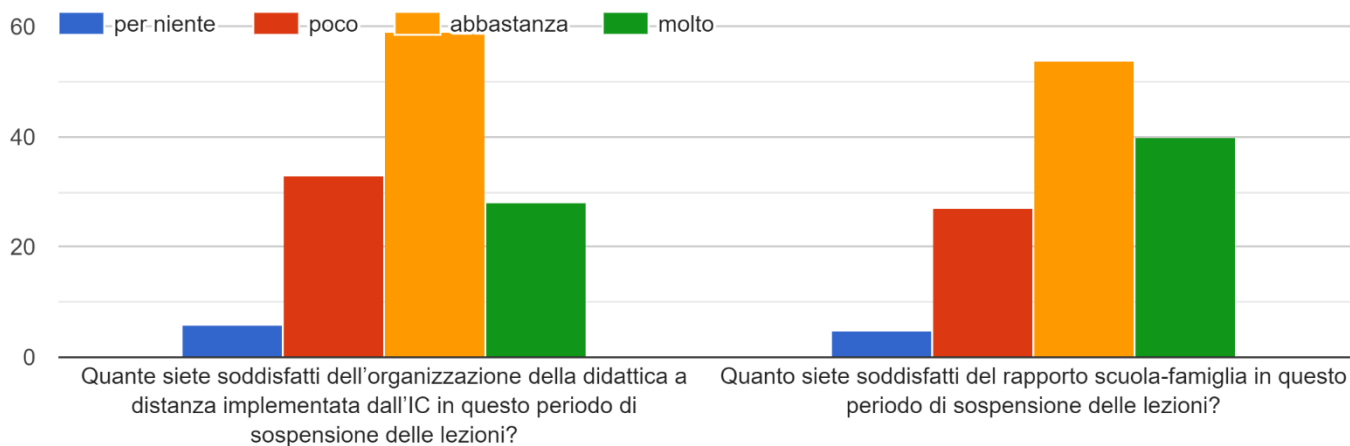
SECONDARIA



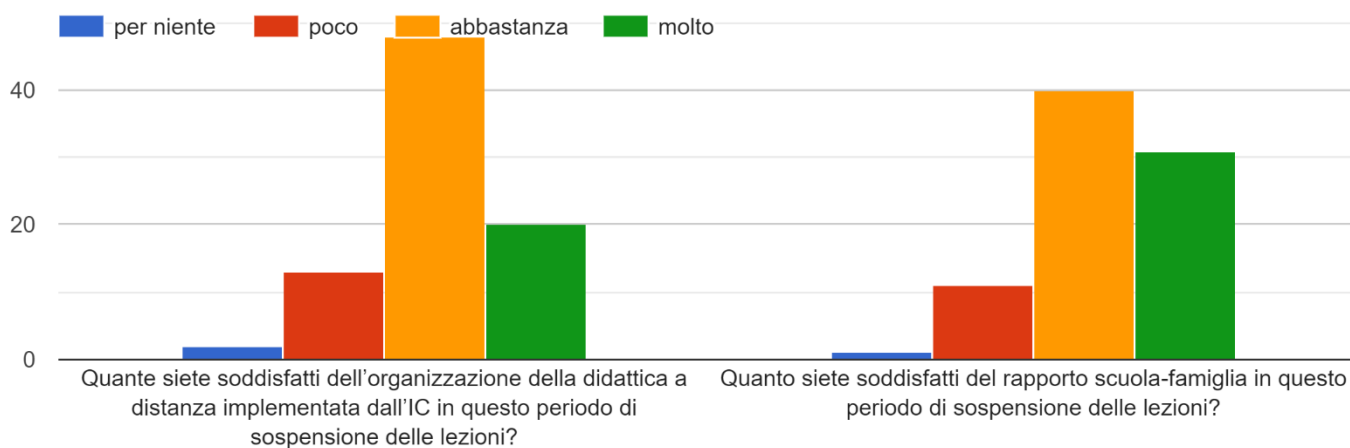
Dall'analisi dei dati emerge la percezione dell'opportunità di rendere più adeguate le attrezzature tecnologiche dei laboratori nonché una migliore organizzazione delle attività di recupero.

DIDATTICA – DIDATTICA A DISTANZA

PRIMARIA



SECONDARIA



Dall'analisi delle risposte chiuse e da quelle aperte, emerge il sostanziale gradimento delle famiglie per la Didattica a Distanza, pur rilevando l'opportunità, per un futuro, di incrementare le ore in video conferenza sincrona, migliorando la qualità del servizio con una formazione specifica sulle GSuite.