



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA
ISTITUTO COMPRENSIVO LOIANO – MONGHIDORO
Via Michele dei Ramazzotti n. 24 – 40063 Monghidoro (BO)
Tel. 051.6555547 Codice Ministeriale BOIC88400V
Codice Fiscale 91378920374 Codice UNIVOCO UFM9PS
e-mail: BOIC88400V@istruzione.it pec: BOIC88400V@pec.istruzione.it



I.C. Loiano – Monghidoro

**QUESTIONARIO
DI CUSTOMER SATISFACTION
AREA ALUNNI**

A.S. 2019/20





MINISTERO DELL'ISTRUZIONE DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA
ISTITUTO COMPRENSIVO LOIANO – MONGHIDORO

Via Michele dei Ramazzotti n. 24 – 40063 Monghidoro (BO)
Tel. 051.6555547 Codice Ministeriale BOIC88400V
Codice Fiscale 91378920374 Codice UNIVOCO UFM9PS
e-mail: BOIC88400V@istruzione.it pec: BOIC88400V@pec.istruzione.it



Premessa

Per la prima volta quest'anno, l'Istituto Comprensivo Loiano Monghidoro ha voluto condurre un'indagine conoscitiva relativa ad alcuni ambiti di funzionamento della scuola (organizzativi, didattici, relazionali) coinvolgendo nella compilazione docenti, personale ATA, genitori e alunni.

In particolare, nelle pagine che seguono, è riportata la sintesi dei risultati dell'indagine rivolta agli alunni. I dati che ne emergono sono positivi e ciò è facilmente desumibile dall'osservazione delle colonne degli istogrammi relativi ad ogni item.

Le - seppur poche - risposte che si discostano dal quadro sostanzialmente buono, saranno spunto per una riflessione da parte dell'organizzazione scolastica e andranno ad integrare le iniziative già indicate nel Piano di miglioramento che l'Istituto si è dato e che il Ministero dell'Istruzione ci chiede di aggiornare, assieme al Rapporto di Autovalutazione, a partire dal Settembre 2020.

Per maggiore leggibilità si è deciso di inserire qualche breve commento sotto ogni sezione.

Ringraziamo tutte le alunne e gli alunni che hanno partecipato all'indagine (rispondendo ai quesiti chiusi ma anche inserendo commenti nell'ultimo quesito aperto) e le famiglie che li hanno supportati nella compilazione e auspichiamo una partecipazione ancora maggiore per l'indagine che metteremo in campo nell'anno 2020/21.

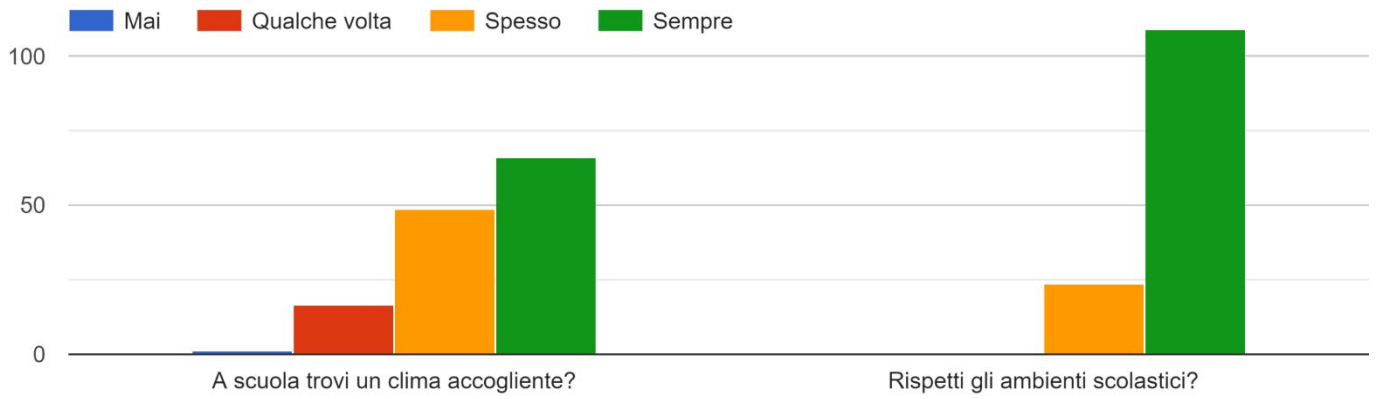
Analisi quantitativa dei dati

Ordine di scuola	totale FAMIGLIE	Questionari pervenuti	Percentuale di risposte
PRIMARIA	287	133	46,3%
SECONDARIA	167	77	46,1%
Totale	454	210	46,2%

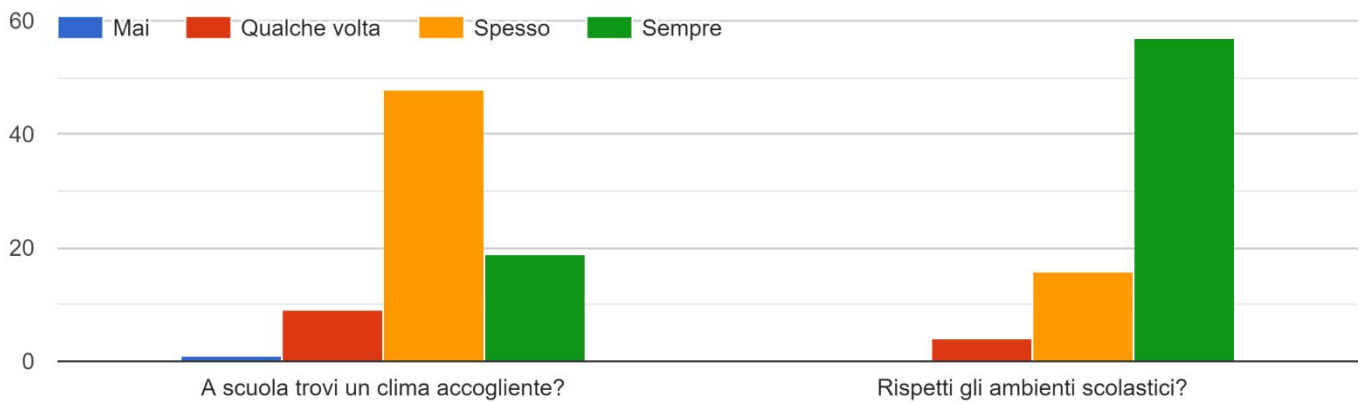


AMBIENTE

PRIMARIA

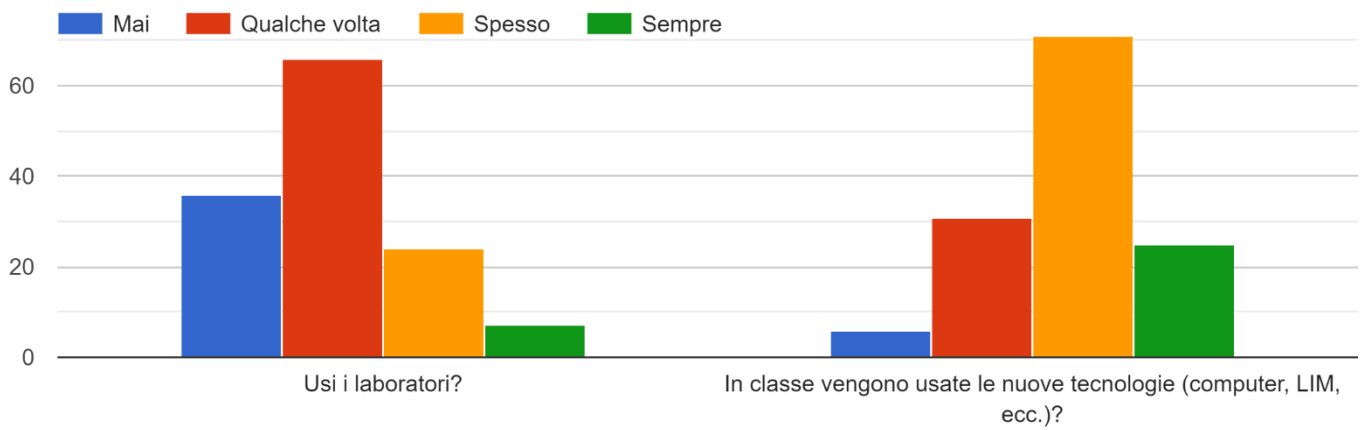


SECONDARIA

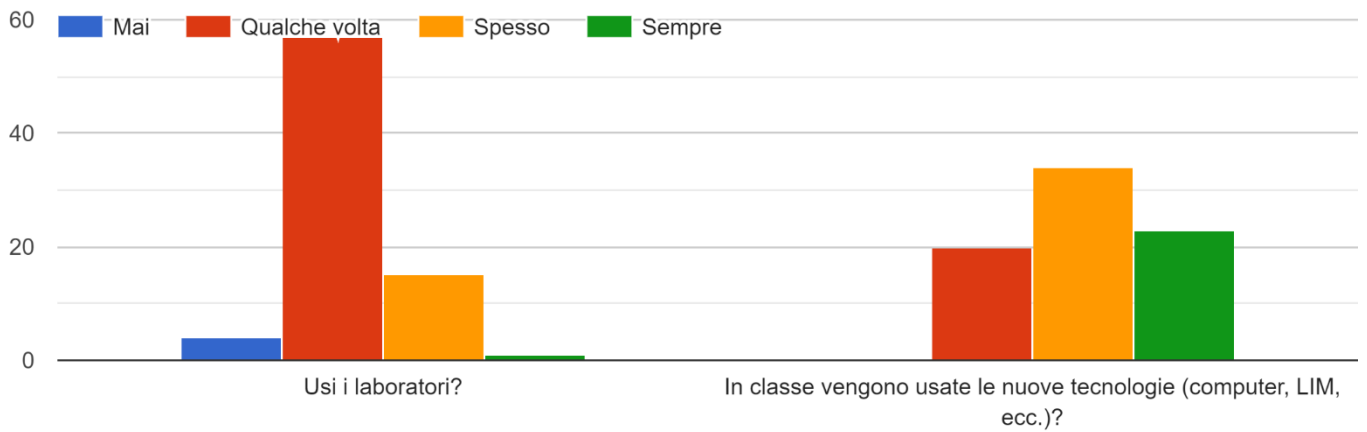


STRUMENTAZIONE

PRIMARIA



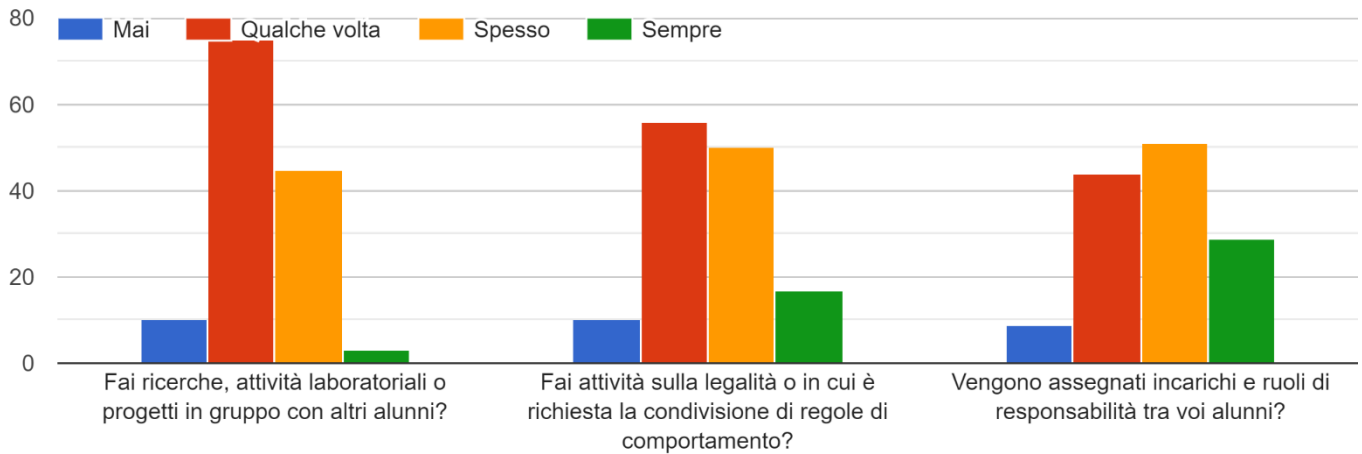
SECONDARIA



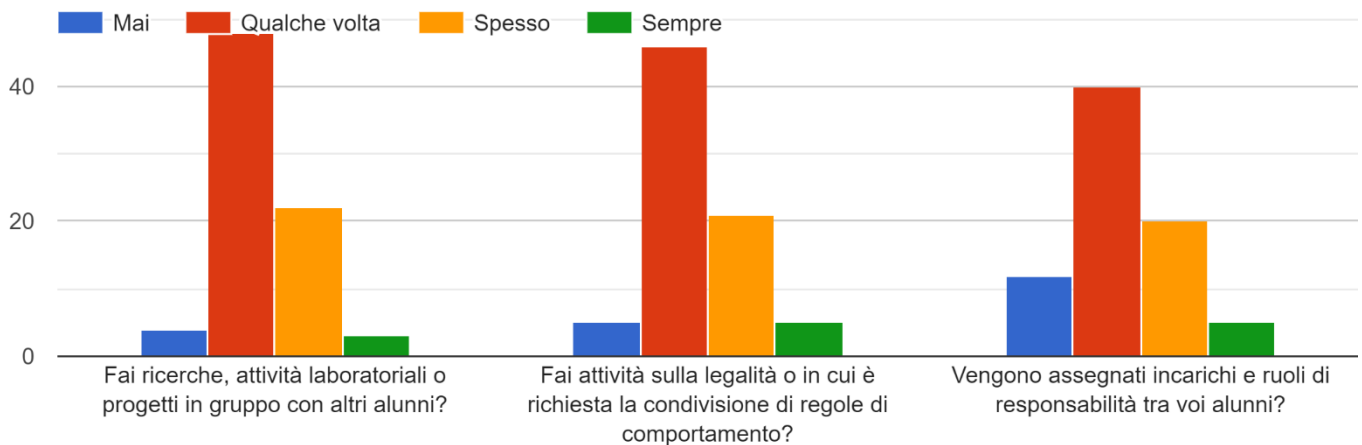
Dall'analisi dei dati emerge la percezione dell'opportunità di incrementare l'uso dei laboratori e degli strumenti tecnologici.

ATTIVITÀ DI CLASSE

PRIMARIA



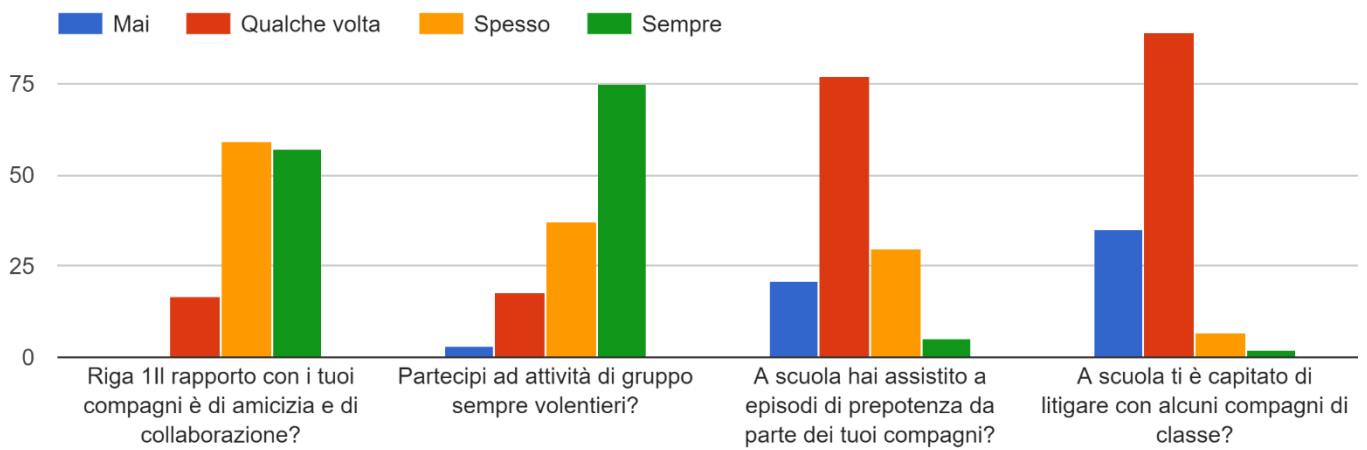
SECONDARIA



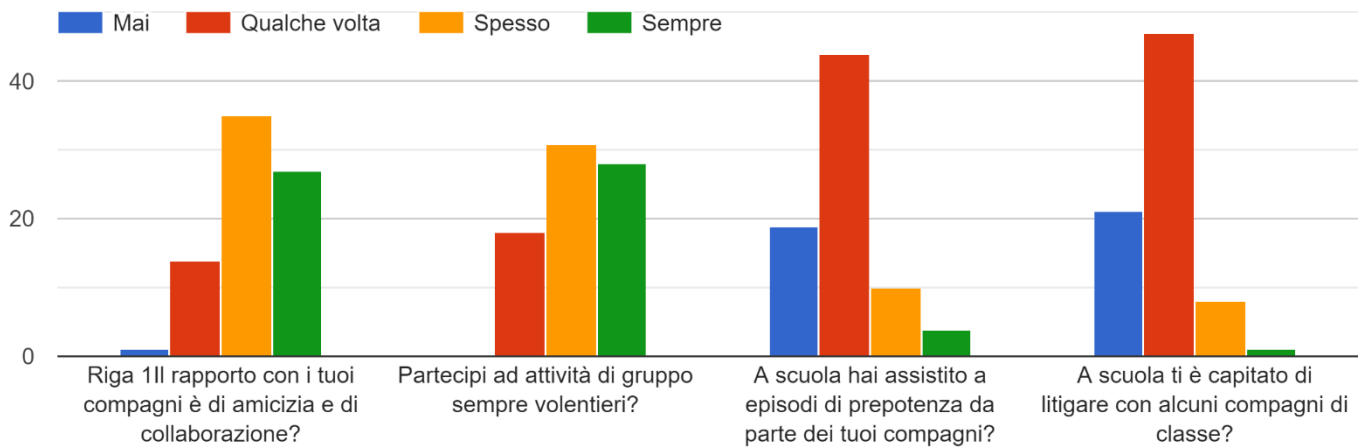
Dall'analisi dei dati, emerge che una parte di alunni percepisce che vengono svolte poche attività di laboratorio, poche attività sulla legalità e si assegnano scarsamente incarichi e ruoli di responsabilità tra gli alunni.

RELAZIONI CON I COMPAGNI

PRIMARIA



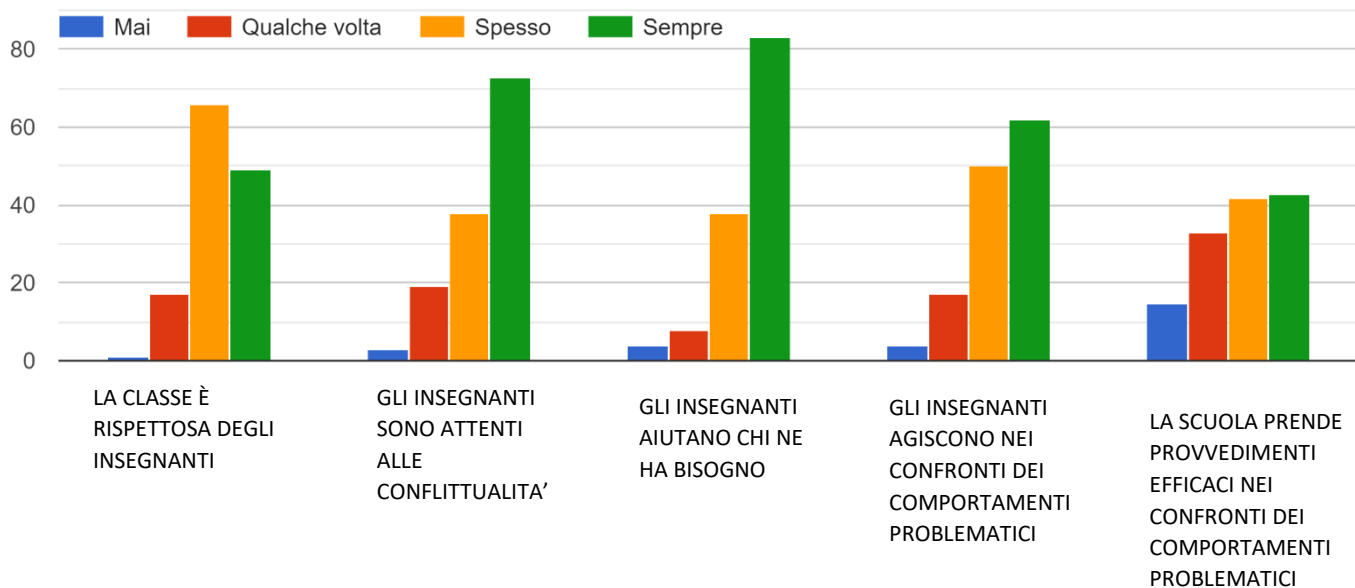
SECONDARIA



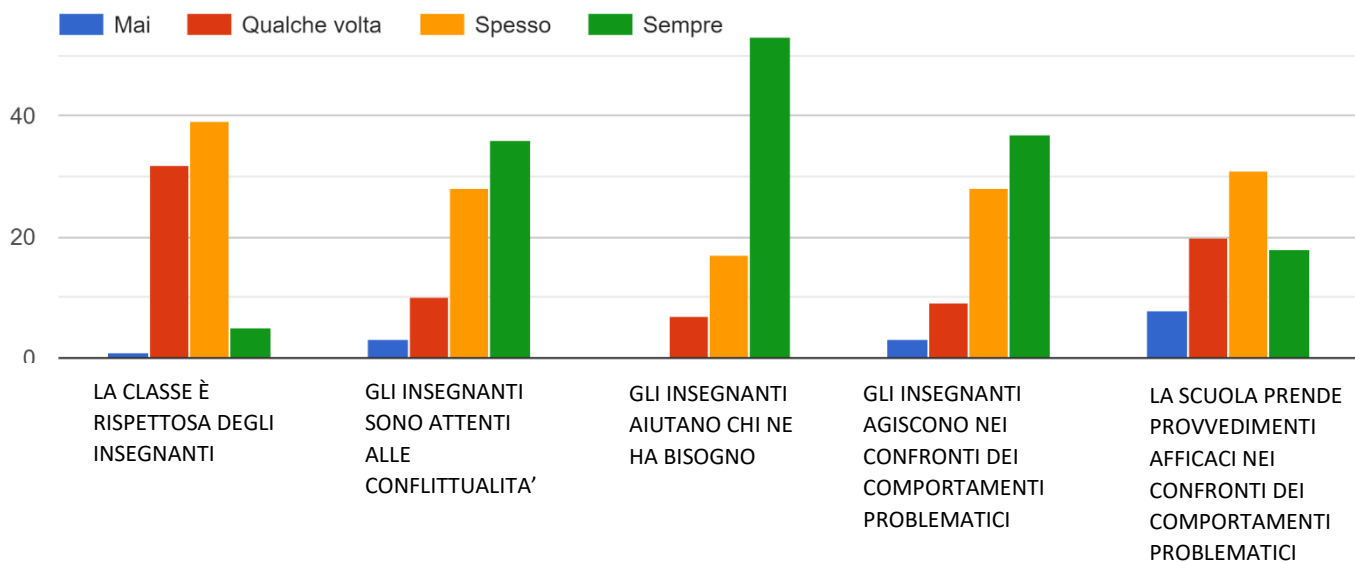
I risultati sono complessivamente buoni. Le segnalazioni di alcuni episodi di prepotenza sono lo spunto per mantenere alta l'attenzione alle dinamiche relazionali tra pari da parte del personale.

RELAZIONI CON GLI INSEGNANTI

PRIMARIA



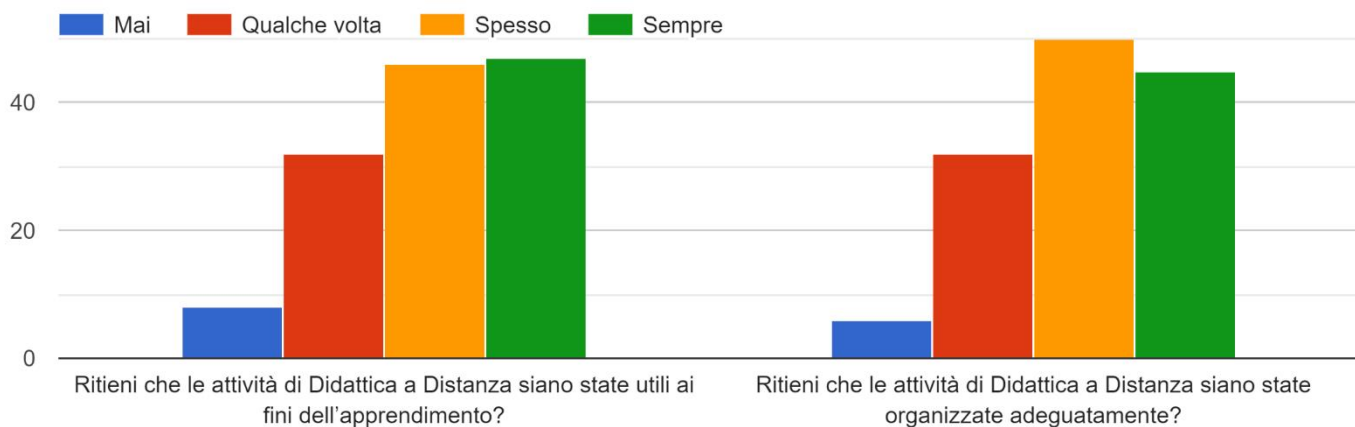
SECONDARIA



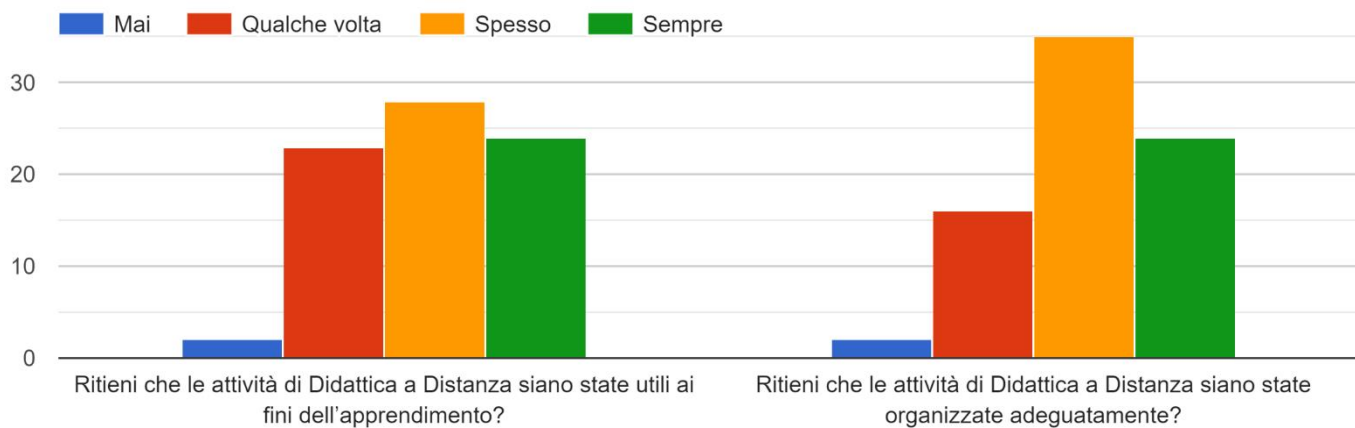
Dall'analisi emerge che gli alunni percepiscono che i docenti aiutano chi è in difficoltà e non sempre prendono provvedimenti adeguati nei confronti di chi ha comportamenti problematici. In alcune classi della Scuola Secondaria è migliorabile la relazione tra alunni e insegnanti.

DIDATTICA A DISTANZA

PRIMARIA



SECONDARIA



Dall'analisi delle risposte chiuse e da quelle aperte, emerge il sostanziale gradimento degli studenti per la Didattica a Distanza, pur rilevando l'opportunità, per un futuro, di incrementare i momenti di relazione oltre che di formazione disciplinare.